

Het project SchuldHulpMaatje (SHM) is in 2011 in meer dan 40 plaatsen in Nederland opgezet door lokale kerken en draait inmiddels in 86 gemeenten. In Amersfoort is het een project van de lokale Raad van Kerken met als partners de diaconie van de Protestantse Gemeente Amersfoort, de diaconie van de Protestantse Gemeente Hoogland/Amersfoort Noord en de caritas van de r.-k.-parochie Onze Lieve Vrouw van Amersfoort.

SchuldHulpmaatjes bieden gratis advies, steun en vooral een luisterend oor aan iedereen die hulp nodig heeft bij financiële problemen, ongeacht geloof, ras, geaardheid of afkomst.



Wachttijden bij intake weggewerkt



Nieuwe maatjes met hun certificaat. Links op de foto coördinator Pieter de Bekker.

In 2017 (stand half april) zijn 29 hulpvragen in behandeling genomen, ongeveer 2 per week. Omdat de mogelijkheden voor intakegesprekken zijn verruimd, hoeven hulpvragers niet lang te wachten voordat er contact wordt opgenomen met de hulpvrager, zegt coördinator Pieter de Bekker. “Dat was in het laatste kwartaal van 2016 wel anders: er waren soms wachttijden van 3 weken. Ook zijn weer nieuwe maatjes opgeleid, waardoor we nu over 23 maatjes beschikken”.

Voorzitter SchuldHulpmaatje Amersfoort Jos Smeels is blij met de nieuwe maatjes: “Armoede raakt mensen diep in hun levensloop. Denk aan gezondheid, wonen en werken en sociale contacten. Schulden zijn niet voorbehouden aan mensen met een bijstandsuitkering. Mensen uit alle sociale lagen kunnen in financiële problemen komen, denk aan zzp'ers en studenten of pas afgestudeerde jongeren.”

Jongeren

SHM Amersfoort heeft inmiddels wat ervaring met jongeren. Pieter de Bekker: “Jongere hulpvragers starten soms diverse trajecten om uit de financiële problemen te komen. Voor onze maatjes is het soms frustrerend om te ervaren dat deze categorie hulpvragers niet gemakkelijk een afspraak maakt voor onze ondersteuning.” Jos Smeels: “De Stuurgroep SchuldHulpMaatje onderzoekt op welke wijze wij jongeren zo goed mogelijk kunnen bereiken. Wat hebben zij nodig en hoe willen zij worden geholpen? We zijn inmiddels actief op Facebook in de hoop naast jongeren ook andere doelgroepen te bereiken.”

Samenwerking

Over de samenwerking met diverse instanties zijn Smeels en De Bekker goed te spreken. “We krijgen hulpvragen aangemeld van de Voedselbank, woningcorporatie De Alliantie, wijkteams, minimacoaches van de gemeente en diaconieën. De samenwerking met Stadsring51 wordt op een andere leest geschoeid en uitgebouwd, omdat de organisatie van zorg en welzijn in de gemeente Amersfoort per 1 januari wordt geregeld via Indebuurt033.”

Pilot Bedrijfsmaatjes

SchuldHulpMaatje Amersfoort wil een pilot Bedrijfsmaatjes starten. Bedrijfsmaatjes helpen medewerkers bij (dreigende) schulden. Ben jij de vrijwilliger die meehelpt dit project te ontwikkelen? Voor meer informatie: dowamersfoort@solcon.nl.

MoneyFIT

Heb je vragen?



Met 18 jaar ben je opeens zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor geldzaken. Best lastig als je dat nog niet eerder gedaan hebt. Bekijk het online portal speciaal voor jongeren. Onze vrijwilligers willen je vragen graag beantwoorden. Durf te vragen! Mag ook anoniem natuurlijk.

MoneyFIT is onderdeel van het jongerenprogramma SchuldHulpMaatje-Jong,

<https://schuldhulpmaatje.nl/moneyfit-online-portal-voor-jongeren>.

Er vloeit regelmatig een traantje

Wie zijn onze maatjes en wat beweegt hen om hun vrije tijd te besteden aan de schulden van anderen? Maatje Karin Gillesen stelt zich voor.

Ik ben Karin Gillesen, 51 jaar en woon samen met mijn vriend in Hooglanderveen. Na jaren in de gehandicaptenzorg gewerkt te hebben, ben ik overgestapt naar de reguliere kinderopvang. Daar werk ik nu als locatiehoofd van een kinderdagverblijf. Tevens ben ik therapeut voor opvoedondersteuning en ontwikkelingsstimulering.



Sinds januari 2016 ben ik actief als schuldhulpmaatje en vind dat erg leuk, leerzaam en uitdagend. Daarnaast doe ik sinds november 2016 samen met Jan Bentvelzen de intakegesprekken. Nieuwe hulpvragen komen bij Pieter de Bekker (coördinator) binnen. Hij zet ze door naar Jan, die vervolgens de afspraken inplant. Ik ga als intaker bij de mensen thuis langs. Soms heb ik vrijwel geen informatie meegekregen, soms juist heel veel of heel warrige informatie. Ik probeer mensen uit te nodigen hun verhaal te vertellen door veel vragen te stellen, een luisterend, empathisch oor te bieden en vooral duidelijk het gesprek te leiden en te kaderen. Ondertussen vul ik zoveel mogelijk gegevens in op het intakeformulier.

Emoties

De gesprekken duren ongeveer een uurtje en zijn intensief en vaak emotioneel van aard. Intensief, omdat mensen van de hak op de tak springen, veel door elkaar halen en vaak gegevens niet op orde hebben. Dat vraagt van mij voortdurende alertheid en tijdig inhaken op wat er gezegd wordt.

Emotioneel, omdat ze aan de ene kant geholpen willen worden, maar het ook heel moeilijk vinden om hulp te vragen. Ondertussen vertellen ze ongemerkt heel veel over zichzelf en rakelen daardoor allerlei emoties op bij zichzelf. Er vloeit regelmatig een traantje. Bij mensen met een migratieachtergrond komt veel boosheid kijken over onbegrip omtrent het Nederlandse systeem en het zich daardoor miskent en niet gehoord voelen.

Al met al vind ik het erg fijn om deze gesprekken te voeren. We nemen altijd positief afscheid van elkaar, ondanks hetgeen er soms gezegd wordt. Ik stuur het intakeformulier met een begeleidend schrijven van mijn indruk naar Pieter, die het vervolgens beoordeelt en een maatje matcht.



SchuldHulpMaatje Amersfoort ontvangt subsidie van kerken, de gemeente Amersfoort en het Kansfonds. Zonder deze steun kan SchuldHulpMaatje haar werk in Amersfoort niet doen. Kansfonds steunt jaarlijks meer dan 500 projecten die bijdragen aan een samenleving waarin mensen naar elkaar omzien.

Reageren? Bel of mail Joke Koolhof: 033 4637795 of dowamersfoort@solcon.nl.
Kijk ook op www.schuldhulpmaatje.nl, www.uitdeschulden.nu en www.shm-amersfoort.nl of op Facebook [@shmamersfoort](https://www.facebook.com/shmamersfoort).

Coördinator SchuldHulpMaatje: Pieter de Bekker, 06 15068522, info@shm-amersfoort.nl
Eindredactie nieuwsbrief: Joke Bosch