

Het project SchuldHulpMaatje (SHM) is in 2011 in meer dan 40 plaatsen in Nederland opgezet door lokale kerken en draait inmiddels in 110 gemeenten. In Amersfoort is het een project van de lokale Raad van Kerken met als partners de diaconie van de Protestantse Gemeente Amersfoort, de diaconie van de Protestantse Gemeente Hoogland/Amersfoort Noord en de caritas van de r.-k.-parochie Onze Lieve Vrouw van Amersfoort.

Schuldhulpmaatjes bieden gratis advies, steun en vooral een luisterend oor aan iedereen die hulp nodig heeft bij financiële problemen, ongeacht geloof, ras, geaardheid of afkomst.



"Vijf van de acht nieuwe maatjes met hun certificaat."

Preventie door samenwerking

In 2017 heeft SchuldHulpMaatje Amersfoort 95 hulpvragen gehad. Dit jaar blijven de aantallen wat achter. Coördinator Pieter de Bekker: "Het is lastig de oorzaak aan te wijzen. Uiteraard hopen we dat het komt omdat er minder hulp nodig is, maar we vrezen dat het een illusie is om die conclusie te trekken."

De Bekker doet er veel aan om bekend te worden bij diverse instellingen. "We hebben bezoeken afgelegd bij buurtwerkers van Indebuurt033, woningstichting Portaal, de inloophuizen in Schothorst, Zielhorst/Kattenbroek en Nieuwland. Ook zijn we op bezoek geweest bij een groot bedrijf, waarbij we de mogelijkheden van SchuldHulpMaatje hebben besproken voor ondersteuning van medewerkers die in financiële problemen zijn gekomen. Hoe eerder iemand hulp krijgt des te sneller hij of zij weer volledig kan functioneren. En dat is goed voor de medewerker én het bedrijf." Voorzitter SchuldHulpMaatje Amersfoort Jos Smeels is blij met de groeiende samenwerking: "Samenwerking tussen SHM en Portaal kan leiden tot preventiemogelijkheden. Tijdige signalering en hulp kunnen erger voorkomen en de aanpak via maatjes kan leiden tot gedragsverandering."

Armoede en laaggeletterdheid

Smeels was op 15 maart aanwezig bij het netwerkcafé van Pact Sam Sam, met als thema laaggeletterdheid. "Medewerkers van het Taalhuis Eemland en de Stichting Lezen en Schrijven vertelden wat het voor mensen betekent om niet goed te kunnen lezen, schrijven en rekenen. Er is een duidelijk verband tussen armoede en laaggeletterdheid.

Voor schuldhulpverlening is het van belang te achterhalen hoe het met de taal- en rekenvaardigheden van onze aanvragers staat. Naast hulp bij het ordenen en verwerken van formulieren en aanvragen kunnen onze maatjes ook doorverwijzen naar het Amersfoortse lesaanbod van het Taalhuis in de bibliotheek. De ervaring leert dat binnen zes maanden al verbetering optreedt en onze hulpvragers daardoor een betere plek in onze samenleving vinden. Mooi toch!"

SHM-Bestuurslid Willemien Kamphuis stelt zich voor:

"Ik ben getrouwd met Harm Blaak en we hebben 2 dochters: Liesbeth en Henriëtte. We wonen in Nieuwland en ik ben betrokken bij de oecumenische geloofsgemeenschappen De Herberg en Het Brandpunt in Amersfoort-Noord. Momenteel ben ik directeur bij De Boei, Sociaal Werk in Bunschoten. Vanuit mijn werk merk ik hoeveel invloed het heeft als mensen geen zicht hebben op hun inkomsten en uitgaven. Daarom wil ik graag een deel van mijn tijd besteden aan de Stuurgroep SchuldHulpMaatje in Amersfoort."





Uit mijn comfort zone

Wie zijn onze maatjes en wat beweegt hen om hun vrije tijd te besteden aan de schulden van anderen? Maatje Martha Meijer zocht een nieuwe uitdaging.

“Ik ben Martha Meijer, 64 jaar. Steven is mijn partner en ik heb een dochter, Joyce. Ik woon sinds mijn 25e jaar met een kleine onderbreking van een aantal jaren in Amersfoort. Ik werk twintig uur bij een sportevenement bureau in Nijkerk, een aantal uren bij de Brasserie Emiclaer en een aantal uren bij een camperverhuur- en garagebedrijf in Nijkerk. Mijn motivatie om maatje te worden was dat ik nog nooit iets gedaan had in een financiële omgeving. Het enige wat ik wist, is dat ik goed met geld kan omgaan. Ik heb dus gekozen voor iets wat buiten mijn comfort zone lag. Het leek mij leuk om iets nieuws te leren.

Sinds september 2011 begeleid ik hulpvragers. Ik heb een aantal hulpvragen afgesloten, omdat de hulpvragers inmiddels voldoende zelfredzaam zijn. Mijn laatste hulpvrager is een vader (ongeveer 40 jaar oud) met twee kinderen waarvoor hij de helft van de tijd zorg heeft. De andere helft van de tijd zorgt de moeder. Zij doen dat in goed overleg. De hulpvrager is wat laks om zaken op te pakken en af te handelen. Op zich heeft hij een goed inkomen, maar door geld aan de verkeerde dingen uit te geven (de gemakkelijke weg kiezen) en af en toe brieven vergeten te lezen en te betalen, komt hij in de problemen. Hij heeft wat betalingsregelingen hier en daar. Doordat er toch iedere maand iets te veel geld wordt uitgegeven, raakt hij achterop. We hebben het er regelmatig over hoe hij dit zou kunnen veranderen. Dit proces gaat moeizaam. Dit is iets wat ik niet kan veranderen en wat de hulpvrager echt zelf moet oppakken. Ik vind het wel heel erg jammer dat hij hier werk laat liggen. Maar hopelijk gaat de spreuk op dat de volhouder wint!”

Meerwaarde

“De meerwaarde van SchuldHulpMaatje is dat de hulpvragers er door onze steun niet alleen voor staan. Dat ze het gevoel hebben dat er aan hun problemen persoonlijke aandacht wordt gegeven door de oorzaken en de oplossingen te bespreken en daarna afspraken te maken. We helpen om structuur in de financiële administratie te brengen, waardoor mensen weer in staat zijn een stabiele situatie te bereiken waarin ze zelfstandig verder kunnen.”

Omgaan met betalingsachterstand bij zorgverzekeraars

Herman van 't Land gaf tijdens een maatjesbijeenkomst een presentatie over de Zorgverzekeringslijn (0800 - 6464644), opgericht om betalingsachterstanden en onverzekerden te voorkomen. De lijn is een informatiepunt, wegwijzer en vraagbaak, deskundig en onpartijdig.

De gevolgen van betalingsachterstanden zijn groot, want je krijgt te maken met extra kosten van incassobureaus en deurwaarders. Op 31 december 2016 waren er 1.940 (cijfers CBS) wanbetalers in Amersfoort.

Dat wil zeggen dat de premieplichtige zes maanden geen zorgpremie heeft getaald. De zorgverzekeraar meldt de wanbetaler dan aan bij het CAK, die de premieplichtige een premie van 136,67 oplegt.

De maatjes kregen informatie hoe zij hun hulpvragers kunnen bijstaan als zij betalingsachterstanden hebben bij de zorgverzekeraar. Mensen blijven wel verzekerd voor de basisverzekering maar de aanvullende verzekering mag door de zorgverzekeraar beëindigd worden.

Reageren? Bel of mail Joke Koolhof: 033 4637795 of dowamersfoort@solcon.nl.

Kijk ook op www.schuldhulpmaatje.nl, www.uitdeschulden.nu en www.shm-amersfoort.nl of op Facebook [@shmamersfoort](https://www.facebook.com/shmamersfoort).

Coördinator SchuldHulpMaatje: Pieter de Bekker, 06 15068522, info@shm-amersfoort.nl
Eindredactie nieuwsbrief: Joke Bosch