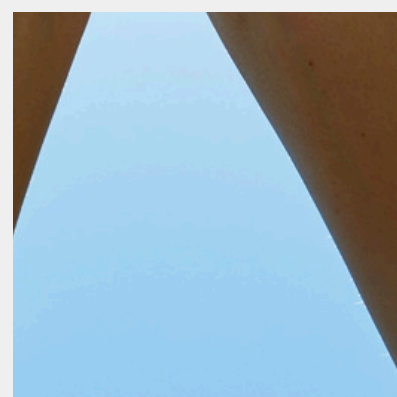
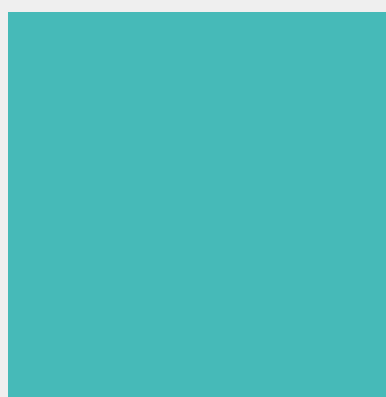
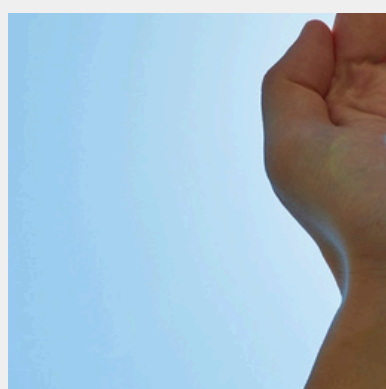
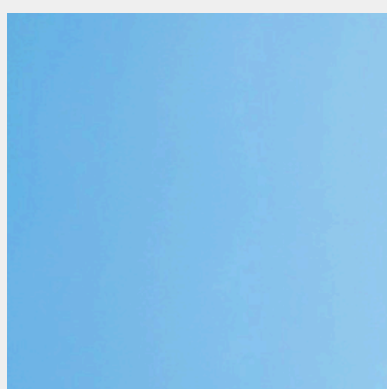




Jaarverslag 2025

*Hoop kruipt altijd weer naar binnen,
door de kleinste kiertjes van je verhaal.*



INHOUDSOPGAVE

<u>Voorwoord</u>	03
<u>Gedicht: 'Waar het licht weer binnenvalt'</u>	04
<u>Visie, missie en doel</u>	05
<u>Cijfers en maatjes</u>	06
<u>De hulp door onze maatjes</u>	06
<u>Ondersteuning voor maatjes</u>	07
<u>Zichtbaarheid in 2025</u>	08
<u>Een maatje vertelt</u>	09
<u>Stuurgroep 2025</u>	10
<u>Ontwikkelingen stuurgroep</u>	10
<u>Financiën</u>	11



SchuldHulpMaatje Amersfoort biedt ondersteuning aan mensen die hulp nodig hebben bij het ordenen van hun administratie en aan mensen met schulden die een steuntje in de rug kunnen gebruiken op weg naar een schuldenvrij bestaan.

SchuldHulpMaatje Amersfoort
info@shm-amersfoort.nl
www.shm-amersfoort.nl

Opmaak en redactie:
Mijkswereld - www.mijkswereld.nl
Beeldmateriaal:
Canva/SchuldHulpMaatje

VOORWOORD

Het jaar 2025 was wederom een **mooi en ook bewogen jaar**. Er hebben zich 47 nieuwe hulpvragers bij ons aangemeld. In de meeste gevallen zijn zij gestart met een traject samen met een maatje. Op dit moment zijn er 53 dossiers in behandeling. Daarnaast worden er 6 nieuwe maatjes opgeleid om gekoppeld te worden aan hulpvragers (1 na 1 januari gestart). Dat zijn mooie cijfers en we hopen dat het aantal hulpvragers nog verder zal groeien. Tegelijkertijd zien we dat het aantal aanmeldingen sinds de zomer van 2025 stijgt. Dat is heel fijn; we lijken wat meer op de kaart te komen in Amersfoort.

Het betekent ook dat met de beschikbare maatjes meer aanmeldingen dienen te worden afgehandeld. Een aantal maatjes is afgelopen jaar gestopt en een aantal is tijdelijk niet beschikbaar. We gaan in 2026 extra vrijwilligers die als potentieel maatje op de wachtlijst stonden, versneld opleiden. Het is fijn dat deze mogelijkheid er ook echt is en wij zijn ook dankbaar voor de subsidiëring hiervan vanuit de kerken en andere fondsen, zoals Indebuurt033.

In lijn met de meerjarenactieplannen die we eind 2023 opstelden, hebben we SchuldHulpMaatje Amersfoort in 2025 nog meer onder (hernieuwde) aandacht gebracht in de stad, nu met name bij de gemeente Amersfoort, bij Stadsring en bij de Voedselbank. Dit om de samenwerking met elkaar in de stad te versterken. Vanuit de gemeente Amersfoort is daarbij gepleit voor een **goede, op elkaar afgestemde ketensamenwerking**.

Dit jaar hebben wij als stuurgroep afscheid genomen van onze secretaris Rienk Rietveld. Als stuurgroep zijn we hem dankbaar voor de vele jaren dat hij voor ons werkzaamheden heeft verricht. We hebben met Marcel Sem een nieuwe secretaris binnengekregen. .

En heel belangrijk: gezien het aantal maatjes en aanvragen heeft ook Pieter een collega-coördinator erbij gekregen: Esther Verver. Samen verdelen zij de taken op het gebied van coördinatie van alle SchuldHulpMaatjes. Wij zijn heel dankbaar voor al deze versterking.

Met de komst van onze **nieuwe bestuursleden** hebben we al meer slagkracht om bij diverse adviesorganen in het sociaal domein aanwezig te zijn. Wij blijven de schuldenproblematiek actief op de agenda van onze stad houden en leveren een waardevolle bijdrage aan mensen die hulp nodig hebben.

Dit jaar heeft de stuurgroep gewerkt aan het AVG-protocol. Daarnaast is het nieuwe beleidsplan 2025–2028 herijkt en vastgesteld, evenals het huishoudelijk reglement. Voor 2026 staan relatiemanagement, kennismaking op beleidsniveau en samenwerking met Humanitas op de agenda. Daarnaast willen we meer aanwezig zijn bij gremia als Samen tegen Armoede, Pact Sam Sam en de Taakgroep Kerk en Samenleving. Verder gaan we kijken op welke wijze we de samenwerking met Stadsring verder kunnen uitdiepen; door een goede gezamenlijke ketensamenwerking **vergroten we de kans op duurzame financiële stabiliteit** voor hulpvragers bij afronding van hun traject.

Tot slot gaan we aan de slag met verdere data-analyse: kunnen we anticiperen op hulpvragen? In welke wijk is meer versterking nodig? Wat kan de rol van het Papiercafé daarin mogelijk zijn? Wat zijn de vragen die met name aan SchuldHulpMaatje gesteld worden?

Ik ben alle maatjes zeer dankbaar voor hun inzet in het afgelopen jaar. We mogen echt trots zijn op deze vrijwilligers!

Angélique Liebens

Voorzitter SchuldHulpMaatje Amersfoort
Amersfoort, februari 2026



Waar het licht weer binnenvalt

*Er zijn dagen
waarop de cijfers harder lijken te spreken
dan het hart.*

*Dagen waarop brieven zwaarder wegen
dan woorden van troost,
en elke envelop voelt
als een steen in de hand.*

*Maar achter die zorgen
schuilt een mens
met dromen die nog steeds bestaan.
Een mens
die al zoveel droeg
dat niemand ooit volledig zag
hoe sterk hij eigenlijk was.*

*Schulden zijn geen schaduw
van wie je bent,
maar slechts een stukje van het pad
waar je nu doorheen gaat.*

*Een hoofdstuk –
geen einde.*

*Want hoop kruipt altijd weer naar binnen,
door de kleinste kiertjes van je verhaal.*

*In een gesprek dat lucht geeft,
een hand die je reikt,
een stap die je durft te zetten,
hoe klein ook.*

*Je bent niet alleen.
En waar het donker zich verzamelt,
zal uiteindelijk
altijd weer een lichtstraal staan
die je herinnert
dat elke nieuwe dag
een begin kan zijn.*

*Hou vol.
Je bent meer
dan alles wat je nu tegenhoudt
en je weg naar boven
is al begonnen
op het moment dat je besloot
niet op te geven.*

Jennie Harmelink
Diaconaal Opbouwwerker van de
Protestantse Kerken van Amersfoort, Hoogland en Amersfoort-Noord

VISIE, MISSIE EN DOEL

In februari 2025 heeft het bestuur een nieuw beleidsplan vastgesteld voor de periode 2025–2028. In dit beleidsplan zijn visie, missie en doel opnieuw geformuleerd. Hierbij hebben wij ook gebruikgemaakt van het handboek van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje Nederland.

Visie

Naast liefdevol is onze basis en het Evangelie is onze inspiratiebron. Dit betekent dat elk mens aandacht en (zo nodig) zorg en ondersteuning verdient. Met onze SchuldHulpMaatje-aanpak willen we een structurele bijdrage leveren aan het voorkomen van en het komen tot een oplossing voor de toenemende schuldenproblematiek. Deze aanpak, die aanvullend is op de reguliere schuldhulpverlening, is gebaseerd op samenwerking met overheden en maatschappelijke organisaties. Hiermee versterken wij de diaconale inzet van kerken, christelijke geloofsgemeenschappen en organisaties: **Samen lukt 't**.

Missie

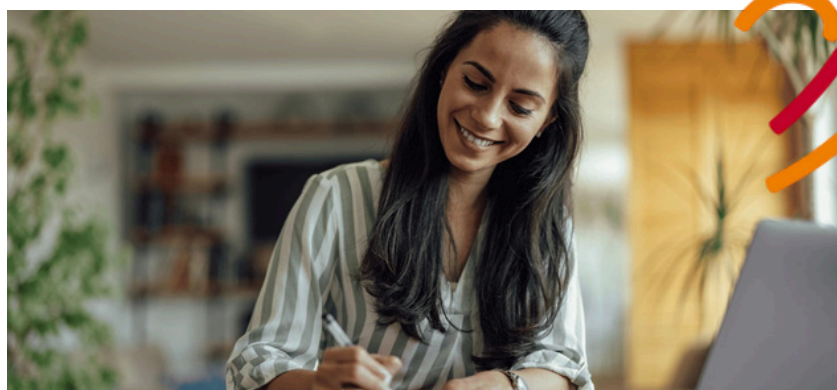
Het voorkomen en duurzaam oplossen van schuldenproblematiek. Het verlenen van hulp, zolang dit nodig is, gericht op het versterken van de samenredzaamheid.

Dit doen wij met goed opgeleide vrijwilligers die hulp bieden aanvullend op de inzet van professionals. Ook dragen wij bij aan de financiële vrijheid van mensen en aan een rechtvaardiger samenleving

Doel

Het doel van SHM Amersfoort is om, op verzoek van en in samenwerking met de hulpvrager, de financiële huishouding op orde te krijgen én te houden door het vergroten van de zelfredzaamheid, het versterken van de samenredzaamheid en het bieden van sociale en praktische ondersteuning. Begeleiding bij het ontwikkelen van motivatie, kennis en vaardigheden om te komen tot financiële zelfredzaamheid staat daarbij centraal. Dit doen wij door mensen te helpen zonder eigen belang, zonder oordeel en zonder winstoogmerk.

Wij helpen iedereen, ongeacht afkomst, ras, geslacht, religie, levensovertuiging, geaardheid en/of politieke voorkeur. Dit doen wij vanuit onze kernwaarden: respectvol, eerlijk, echt, rechtvaardig, ondersteunend, deskundig en positief.



CIJFERS EN MAATJES

Verloop hulpvragen

Nieuwe hulpvragen <i>Vrouw 38% / man 62%</i>	47
Dossiers afgerond	44
Aantal hulpvragers in traject	46



Herkomst hulpvragen en betrokken maatjes

Herkomst hulpvragen betreft de Voedselbank, Indebuurt033, de wijkteams en indirecte contacten. De meeste aanmeldingen worden gedaan via de website.

Aantal actieve maatjes	14
Tijdelijk inactief	3
Nieuwe maatjes in 2025	5
Maatjes gestopt in 2025	10

DE HULP DOOR ONZE MAATJES

SchuldHulpMaatjes ondersteunen mensen met financiële en/of administratieve problemen. Samen brengen zij de situatie in kaart en bekijken ze welke hulp nodig is. Dit kan variëren van het ordenen van de administratie tot het oplossen van niet-problematische schulden (die binnen drie jaar afbetaald kunnen worden). Bij grotere schulden of bij crisissituaties, wordt altijd overlegd met Stadsring en/of het Geldloket. De meeste maatjes bieden ondersteuning bij het op orde brengen van de administratie, het maken en beheren van een budget en het beantwoorden van financiële vragen. **Belangrijk om te weten: maatjes geven zelf geen geld.**

We merken dat mensen die er plotseling alleen voor staan, bijvoorbeeld na een scheiding of het overlijden van een partner, vaker om hulp vragen dan een aantal jaar geleden. Naast mensen die in Nederland zijn geboren, begeleiden we ook hulpvragers met een migratieachtergrond. Soms spelen er taalbarrières of culturele verschillen, wat het oplossen van financiële problemen extra ingewikkeld kan maken. We proberen hier altijd zorgvuldig mee om te gaan.

ONDERSTEUNING VOOR MAATJES

Werving en toerusting van maatjes

Op dit moment is actieve werving van nieuwe maatjes niet nodig: er is zelfs een wachtlijst. Tegelijkertijd zijn er elk jaar wel een paar maatjes die hun werkzaamheden voor Schuldhulpmaatje beëindigen. Daarom is dit jaar gestart met de opleiding van 6 nieuwe maatjes. De coördinatoren bewaken zorgvuldig de balans tussen het aantal actieve maatjes en het aantal hulpvragen in behandeling.

Training en start

Aspirant-maatjes starten met een online pre-learning module van de landelijke organisatie. Daarna volgt een kennismakingsgesprek met de coördinatoren, waarin wordt gekeken of het werk als maatje aansluit bij hun verwachtingen en motivatie. Vervolgens nemen zij deel aan een driedaagse training. Na afronding ontvangen zij een certificaat en leveren zij een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) in.

De start als vrijwilliger verloopt stapsgewijs: een nieuw maatje loopt in het begin mee met een ervaren collega om praktijkervaring op te doen.

Toerusting en begeleiding

Op 31 december 2025 begeleiden de actieve maatjes gezamenlijk 53 dossiers. Gedurende het jaar zijn er 44 dossiers afgesloten. Om de maatjes goed toegerust te houden, organiseren we vier keer per jaar een leeravond gericht op deskundigheidsbevordering. Hierin worden afwisselend inhoudelijke thema's toegelicht en via intervisie casuïstiek besproken. Aan het eind van het jaar sluiten ze samen af met een informele activiteit. Daarnaast volgen maatjes (online) modules via de landelijke vereniging en hebben zij periodiek een voortgangsgesprek met de coördinatoren.

Belangrijk uitgangspunt is dat een maatje geen vervanging is van een professionele hulpverlener, maar juist aanvullend werkt. Waar nodig verwijst het maatje door naar de juiste instantie.



Ik ben zo blij dat ik naar SchuldHulpMaatje heb geluisterd. Samen met mijn bewindvoerder heb ik mijn financiën weer op orde gekregen. Ik heb zelfs gevraagd of hij me nog een jaartje langer wilde begeleiden, om een terugval te voorkomen. En kijk waar ik nu sta: ik heb een eigen huis en een baan!"

Danny (bron: www.schuldhulpmaatje.nl)

ZICHTBAARHEID IN 2025

Papiercafé: de zichtbaarheid van SchuldHulpMaatje Amersfoort kreeg in 2025 vooral vorm via het inloopspreekuur in het Diaconaal Centrum van de Emmaüskerk in het Soesterkwartier.

We hebben de mogelijkheid onderzocht om een papiercafé op te zetten, geïnspireerd op de voorbeelden in Utrecht, waarbij buurtbewoners met allerlei praktische, juridische en financiële vragen terecht kunnen. In maart 2025 is het papiercafé in de Emmaüskerk officieel van start gegaan. Als deze opzet aanslaat, overwegen we om ook in Liendert en Kruiskamp een papiercafé te starten. Dit is ook een wens van de gemeente Amersfoort.

Vernieuwde website: de vernieuwde website, gelanceerd in 2023, blijkt goed te werken: maar liefst 78% van de hulpvragen komt via dit kanaal binnen. Daarmee kunnen we spreken van een succesvolle vernieuwing.

In de stad: er zijn posters en flyers verspreid via kerken, inloophuizen, huisartsenpraktijken en medische centra. Ook is er een nieuwe banner in gebruik genomen.

In gesprek: via het Breed Diaconaal Platform en de Raad van Kerken blijven we in gesprek met de diaconieën en de Parochiële Caritas Instelling (PCI) van aangesloten kerken om de zichtbaarheid én bereikbaarheid van SchuldHulpMaatje Amersfoort verder te vergroten.



“Het Papiercafé helpt mensen die thuis papieren krijgen, via de brievenbus of de computer, die moeilijk te begrijpen zijn. Vrijwilligers helpen ze met invullen of op een andere manieren te reageren op verzoeken van bijvoorbeeld de gemeente, de sociale dienst en de Belasting dienst, maar ook van bedrijven. In het Papiercafé helpen we ze op weg. Wordt het te moeilijk voor ons, dan verwijzen wij bijvoorbeeld naar Indebuurt033, het Wijkteam, schuldhulpverlening of het Juridisch Loket. We kunnen ook meegaan naar een eerste afspraak. Ander voorbeeld: als een 18-jarige een DigID wil aanvragen, en vervolgens een zorgverzekering en zorgtoeslag wil aanvragen, kunnen wij daar ook bij helpen.”

Gianni da Costa

Diaconaal werker Protestantse Gemeente Amersfoort,
een van de initiatiefnemers van het Papiercafé

Bron: www.emmauskerk-amersfoort.nl

EEN MAATJE VERTELT



Kees is maatje.
Dit is een van zijn ervaringen.

Kees Klapwijk (67) uit Amersfoort is sinds kort met pensioen. Hij heeft als docent en als leidinggevende in het (voortgezet) onderwijs gewerkt. Ruim vier jaar geleden heeft hij de training gedaan en is hij als schuldhulpmaatje aan de slag gegaan. Hij wil graag van betekenis zijn voor de kwetsbare andere. Hij heeft geen financiële achtergrond, maar dat is tijdens de training goed bijgespijkerd. En hij weet dat er andere maatjes zijn, die hem weer kunnen ondersteunen bij specifieke financiële vragen.

“Tja, ik weet het ook allemaal niet meer... al die enveloppen. Ik word er heel zenuwachtig van. Ik gooi ze maar gauw in die mand daar onder het bureau!”. Hij kijkt heel somber. Ik ben op kennismakingsbezoek. Hij heeft via de website van Schuldhulpmaatje om ondersteuning gevraagd.

Bij het kennismakingsbezoek merk ik al snel dat een probleem bijna nooit alleen komt. Hij had een goede baan en een leuk gezin. Hij is inmiddels in de ziektewet beland en wordt waarschijnlijk afgekeurd, gescheiden en ziet zijn kinderen niet meer. Dat is ook wel om somber van te worden, denk ik.

Ik luister begripvol naar zijn verhaal, leef met hem mee. Als ‘maatje’ ben ik er om te kijken naar de financiële situatie en we maken vervolgspraken. We gaan samen aan de slag met de ongeopende enveloppen, maken een overzicht van inkomsten en uitgaven per maand, inclusief een overzicht van schulden. Eigenlijk valt het gelukkig best wel mee. Er zijn schulden, maar met een plan van aanpak en het maken van betalingsregelingen, is het te overzien.

Kees



Voor Kees is het vrijwilligerswerk bij Schuldhulpmaatje meer dan mensen met financiële problemen helpen. Het is de mens zélf zien!

LEDEN STUURGROEP 2025

Voorzitter: Angélique Liebens

Secretaris (met afscheid in 2025): Rienk Rietveld

Secretaris (2025): Marcel Sem Kok

Penningmeester: Wiebe Goslinga

Algemeen Bestuurslid: Simone Kennedy

Coördinator/adviseur: Pieter de Bekker

Coördinator/adviseur: Esther Verver

Adviseur: Jennie Harmelink, *diaconaal opbouwwerker*

ONTWIKKELINGEN STUURGROEP

Angélique Liebens is sinds maart 2024 voorzitter. In september nam Rienk Rietveld afscheid van de stuurgroep. Sinds het voorjaar van 2025 nemen we actief deel aan de Taakgroep Kerk en Samenleving. Hierdoor komen we nog meer op de kaart te staan.

Eind 2025 werd bekend dat Esther Verver zal toetreden tot de stuurgroep. Zij heeft ervaring met financiële dienstverlening. Ook is besloten dat Marcel Sem Kok het secretariaat van Rienk Rietveld zal overnemen.



ONZE KERNWAARDEN

Respectvol, eerlijk, echt, rechtvaardig, ondersteunend, deskundig en positief.





FINANCIËN 2025

Ook in 2025 mochten we ons wederom verheugen in de financiële steun van een groot aantal Amersfoortse kerken, Indebuurt033 en diverse particulieren. Dankzij hun bijdragen ontvingen we een totaalbedrag van bijna € 20.000.

Deze royale donaties stellen ons in staat om onze uitgaven, die we zo beperkt mogelijk proberen te houden, te dekken. Hierdoor konden wij ook in 2025 weer maatje zijn voor vele hulpvragers. Het boekjaar 2025 hebben we financieel bijna quitte gespeeld. We konden afsluiten met een bescheiden positief resultaat van € 121.

SchuldHulpMaatje Amersfoort werkt met vrijwilligers; alleen onze coördinatoren ontvangen de wettelijk vastgestelde vrijwilligersvergoeding.

Ook op financieel gebied geldt: samen lukt 't!

SchuldHulp
Maatje[®]
Amersfoort

